

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях продажи товаров в интернет-магазине (далее – Условия):

Интернет-магазин – Сайт Продавца, на котором размещен каталог Товаров, предлагаемых для продажи Покупателям дистанционным способом посредством оформления Заказов, а также указаны условия оплаты и доставки таких Заказов и иная обязательная информация, требования о предоставлении которой Покупателю установлены действующим законодательством.

Сайт Продавца (Сайт): www.ozo-shop.ru

Продавец: ИП Коханов Сергей Владимирович, ОГРН 304246109300023, ИНН 246105642230, КПП 3010181060000000774, место нахождения: 660064, г. Красноярск, ул. Капитанская, д. 8 кв. 160.

Получатель – Покупатель или третье лицо, действующее по поручению Покупателя при получении Товара, которому Покупатель сообщил номер Заказа.

Товар – не изъятые из оборота вещи определенного рода и качества, предназначенные для розничной купли-продажи, ассортимент которых представлен на Сайте Продавца.

Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте Продавца.

Акция – адресованное Покупателям предложение о приобретении Товара на определенных условиях (по определенной стоимости / с определенной скидкой, в течение ограниченного периода времени и в установленном ассортименте), опубликованное на Сайте Продавца.

Служба доставки – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателю и при необходимости принимающее оплату за Товар в пользу Продавца.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Условия продажи товаров в Интернет-магазине, под которыми понимается совокупность условий, изложенных ниже, а также условий, размещенных на страницах Сайта Продавца, регулируют взаимоотношения

между Продавцом и Покупателем и определяют порядок розничной купли-продажи Товара через Интернет-магазин.

Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия без дополнительного уведомления, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно и/или при оформлении каждого нового Заказа отслеживать изменения Условий (знакомиться с действующей редакцией Условий) на Сайте. Покупатель несет все риски, связанные с невыполнением данного условия.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30 ГК РФ), Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

Продавец самостоятельно определяет цену представленного на Сайте Товара. Цена Товара указана в рублях РФ (без НДС).

Указанные на Сайте сроки доставки, информация о наличии Товара на складе Продавца, а также представленные иллюстрации (внешний вид) Товара, включая цвет, носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий как для Продавца, так и для Покупателя.

Все Товары, размещенные на Сайте Продавца, имеют необходимые декларации / сертификаты для их реализации в соответствии с действующим законодательством РФ.

Местом продажи Товара является территория Российской Федерации.

РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

Для оформления Заказа Покупатель может предварительно зарегистрироваться на Сайте, заполнив регистрационную форму. Регистрация на Сайте осуществляется также автоматически в результате оформления Заказа.

Для оформления Заказа Покупатель может предварительно зарегистрироваться на Сайте, заполнив регистрационную форму. Регистрация на Сайте осуществляется также автоматически в результате оформления Заказа.

Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации на Сайте либо полученные им от Продавца в результате автоматической регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами Покупателю следует незамедлительно уведомить об этом Продавца с использованием контактных данных, указанных на Сайте.

Предоставляя контактные данные при регистрации на Сайте и (или) при оформлении Заказа, Покупатель соглашается на получение рассылки рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки Продавца, он должен изменить соответствующие настройки в личном кабинете на Сайте Продавца.

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Заказ оформляется Покупателем путем добавления Товара(ов) в Корзину и заполнения необходимой информации в разделе Сайта «Оформить Заказ».

После обработки Заказа Продавец направляет Покупателю уведомление о подтверждении Заказа.

Если Заказ не может быть подтвержден Продавцом на предложенных Покупателем условиях, в том числе если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному им номеру телефона. Покупатель может согласиться принять Товар на условиях Продавца (например, в количестве, имеющемся в наличии у Продавца), изменить Заказ и заменить Товар на аналогичный, либо аннулировать данную позицию Товара в составе Заказа. В случае неполучения ответа от Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Продавец вправе аннулировать Заказ полностью или частично путем направления сообщения по адресу электронной почты Покупателя, указанному при регистрации.

В случае полного либо частичного аннулирования предварительно оплаченного Заказа стоимость аннулированных позиций Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата, в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий.

В случае полного либо частичного аннулирования предварительно оплаченного Заказа стоимость аннулированных позиций Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата, в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий.

ДОСТАВКА ТОВАРА

Доставка Товара по территории Российской Федерации осуществляется привлеченной Продавцом Службой доставки. Способы доставки указаны на Сайте в разделе «Доставка». Доступные способы доставки зависят от места нахождения Покупателя (адреса доставки).

Выбор Покупателем соответствующего способа доставки означает согласие Покупателя на доставку Товара на условиях и по стоимости Службы доставки.

В случае указания Покупателем некорректного адреса доставки либо иных контактных данных, не позволяющих доставить Заказ, повторные действия по доставке Заказа производятся с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

При доставке Заказ вручается Покупателю либо Получателю Заказа. В случае если лицо, находящееся по адресу доставки / прибывшее в пункт доставки, называет представителю Службы доставки номер Заказа, это расценивается Продавцом как передача такому лицу (Получателю) всех полномочий Покупателя по получению Заказа и его оплате (если применимо).

Вместе с товаром Покупателю выдается товарная накладная, если Заказ был оплачен банковской картой на Сайте Продавца, либо товарная накладная и кассовый чек, если оплата Товара производится в момент доставки.

Одновременно с передачей товара Покупателю передается вся необходимая информация о Товаре, порядке и сроках его возврата.

При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя Службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара(ов). Убедившись в наличии заказанного Товара(ов) и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара(ов) с артикулом и размером, проставленными в сопроводительном документе (товарной накладной), проверить комплектацию и

цвет Товара(ов) и расписаться в накладной. Факт проставления подписи в товарной накладной свидетельствует о том, что Покупатель принял Товар, претензий к внешнему виду, комплектации и стоимости Товара(ов) в Заказе не имеет. Подпись Покупателя в товарной накладной исключает дальнейшие претензии к Продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов Товара.

Покупатель вправе примерить Товары, если выбранным способом доставки предусмотрена такая услуга.

В случае выбора Покупателем в качестве способа доставки получение Заказа в пункте выдачи заказов либо в постамате, Покупатель обязуется получить Заказ в течение 7 календарных дней с момента получения Покупателем уведомления о передаче Заказа в пункт выдачи заказов / постамат. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Покупателя от заключения/исполнения договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. При этом если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий.

Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара Службой доставки или Продавцом.

ОПЛАТА ТОВАРА

Цена Товара указывается на Сайте и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена заказанного Покупателем Товара после подтверждения Заказа изменению не подлежит (за исключением случая, указанного в п. 6.2 настоящих Условий).

В случае неверного (ошибочного) указания на Сайте цены заказанного Покупателем Товара Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по скорректированной цене. Покупатель вправе подтвердить Заказ с уточненной ценой Товара либо аннулировать Заказ полностью или частично. При невозможности связаться с Покупателем в течение 3 (трех) дней с даты оформления Заказа данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был предоплачен на Сайте Продавца, сумма оплаты возвращается Покупателю в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий.

Способы оплаты Товара указаны на Сайте Продавца в разделе «Оплата», и доступны к выбору в процессе оформления Заказа, в зависимости от условий Заказа.

Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар, устанавливать программу бонусов и проводить иные маркетинговые акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, а также порядок, условия и сроки проведения акций указаны на Сайте Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

ВОЗВРАТ ТОВАРА

Возврат Товара осуществляется в соответствии с условиями, размещенными на Сайте в разделе «Возврат», а также общими условиями возврата, предусмотренными настоящим разделом Условий.

Возврат Товара надлежащего качества:

Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до отправки Покупателю, а после получения Товара – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, ярлыки, а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия приобретения данного Товара (накладная, кассовый чек, иные доказательства приобретения Товара в Интернет-магазине).

При отказе от Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю стоимость такого Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат (на основании ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

В случае если общая стоимость возвращенных Товаров, заказанных Покупателем в Интернет-магазине, превысит 100 000 (сто тысяч) рублей в год, а общая стоимость приобретенных Товаров при этом составит не более 50% (пятидесяти процентов) от общей суммы всех заказанных Покупателем Товаров в год, дальнейшие Заказы Покупателя принимаются Продавцом только на условиях 100% предоплаты Товара.

Возврат Товара ненадлежащего качества:

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, имеющий недостаток, то есть не соответствующий предъявляемым к нему обязательным требованиям или условиям договора.

Для возврата Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе воспользоваться положениями ст.ст. 18, 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» («Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков»).

Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат (на основании ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Возврат денежных средств: При полном или частичном отказе от Товара / возврате Товара надлежащего/ненадлежащего качества уплаченные за Товар денежные средства возвращаются Покупателю в соответствии с условиями, размещенными в разделе «Возврат» Сайта.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ. Хранение и обработка персональных данных, предоставленных Покупателем, осуществляется на условиях [Политики конфиденциальности](#)

Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключенного к локальной сети и/или сети Интернет (IP-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в публичной форме.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Вся представленная на Сайте текстовая информация, графические изображения (фотографии, рисунки) и другие материалы и наполнение Сайта, относящиеся к объектам авторских и смежных прав, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

Признание судом недействительности какого-либо пункта или подпункта настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных пунктов или подпунктов.

Положения настоящих Условий не ограничивают и не умаляют права Покупателя по сравнению с правами, которые предоставлены ему действующим законодательством РФ. Если положения настоящих Условий указывают только одно или несколько правомочий Покупателя из общего перечня его прав, предусмотренных законом, Покупатель вправе реализовать и иные права, в той мере и тем способом, которые предусмотрены законодательством.

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ИП Коханов Сергей Владимирович

ИНН/КПП 246105642230/3010181060000000774, ОГРНИП 304246109300023

Юридический адрес: 660064, г. Красноярск, ул. Капитанская, д. 8 кв. 160

Р/счет 40802810823260001324

Банк: ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

Адрес места нахождения: 660064, г. Красноярск, ул. Капитанская, д. 8 кв. 160

Почтовый адрес: 660025, г. Красноярск, проспект имени газеты

Красноярский рабочий, д. 97, а/я 679 ИП Коханов С.В.